

## **Политика конфиденциальности ООО «Финансовые инновации» (Платформа INFIN)**

«01» марта 2021 года

Республика Беларусь, г. Минск

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) ООО «Финансовые инновации» (далее – Оператор) разработана в соответствии с нормами законодательства Республики Беларусь, а также с учетом норм международного права, и определяет случаи и порядок сбора, предоставления, распространения и обработки Оператором персональных данных, а также порядок обеспечения Оператором безопасности и конфиденциальности такой информации.

### **1. Основные термины и определения**

Биометрические персональные данные – сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно его идентифицировать (отпечатки пальцев, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и др.).

Действия с персональными данными – сбор, обработка, предоставление и распространение персональных данных (как в отдельности каждое, так и в совокупности).

Идентификационный номер – буквенно-цифровая последовательность, являющаяся основным идентифицирующим элементом персональных данных физического лица, указанная в документах, удостоверяющих личность физического лица.

Информационная система Оператора (далее – ИС) – общая совокупность всех информационных ресурсов (в том числе сайт (сайты) Оператора в сети Интернет), информационных технологий и комплекса программно-технических средств, принадлежащих Оператору, и осуществляющих информационные процессы при участии человека или в автоматическом режиме.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, кроме сбора, распространения, предоставления, совершаемые с персональными данными, включая систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных.

Оператор – ООО «Финансовые инновации», осуществляющее действия с персональными данными согласно Политике.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть прямо или косвенно идентифицировано на основании такой информации.

Пользователь ИС (далее – Пользователь) – прямо или косвенно определенное физическое лицо (субъект персональных данных), имеющее доступ к ИС посредством сети Интернет и являющееся пользователем услуг ИС.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенного лица или круга лиц.

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется сбор, обработка, распространение, предоставление персональных данных;

Распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

Сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных субъекта персональных данных, включая аудиозапись, фото- и видеосъемку.

Сookies – небольшой фрагмент данных, которые ИС с разрешения Пользователя отправляет через веб-браузер на жесткий диск компьютера Пользователя, что дает

возможность ИС узнавать браузер Пользователя, собирать и запоминать информацию о Пользователе, запоминать и обрабатывать информацию о работе Пользователя в ИС, распознавать настройки Пользователя для будущих посещений, собирать общие данные о трафике и взаимодействиях с ИС. Пользователь может принять или отклонить Cookies. Большинство веб-браузеров автоматически принимают Cookies, однако Пользователь может самостоятельно изменить свои настройки и полностью запретить в браузере прием всех файлов Cookies.

## **2. Персональные данные, на которые распространяется Политика**

Политика распространяется на следующие персональные данные:

- 2.1. идентификационный номер;
- 2.2. фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- 2.3. пол;
- 2.4. число, месяц, год (далее – дата) рождения;
- 2.5. место рождения;
- 2.6. цифровой фотопортрет;
- 2.7. данные о гражданстве (подданстве);
- 2.8. данные о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания:
  - 2.8.1. место жительства и (или) место пребывания;
  - 2.8.2. дата регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания;
  - 2.8.3. дата снятия с регистрационного учета по месту жительства и (или) месту пребывания;
- 2.9. иные данные, необходимые для регистрации и прохождения процедур идентификации и верификации;
- 2.10. данные об используемых платежных инструментах Пользователя (банковские платежные карточки и т.п.);
- 2.11. записи, полученные в результате видео- и аудиосвязи с Пользователем (переписка по электронной почте, в мессенджерах, чатах и т.п.);
- 2.12. данные о транзакциях, проводимых Пользователем;
- 2.13. биометрические персональные данные;
- 2.14. адрес электронной почты;
- 2.15. номера телефонов;
- 2.16. данные геолокации;
- 2.17. идентификатор в интернете (IP-адрес);
- 2.18. ID устройства, принадлежащего физическому лицу;
- 2.19. тип браузера или компьютера;
- 2.20. данные о Cookies;
- 2.21. любые другие данные в отношении Пользователя, которые Пользователь добровольно предоставил Оператору либо которые самостоятельно получены Оператором в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **3. Основания и цели действий с персональными данными**

- 3.1. Основаниями для действий Оператора с персональными данными являются:
  - 3.1.1. договор (соглашение), заключаемый (заключенный) между Оператором и Пользователем;
  - 3.1.2. нормы законодательства Республики Беларусь, обязывающие Оператора совершать определенные действия с персональными данными;
  - 3.1.3. согласие Пользователя на совершение Оператором определенных данным согласием действий с его персональными данными.
- 3.2. Целями для действий с персональными данными являются:
  - 3.2.1. заключение, исполнение и прекращение договоров (соглашений), сторонами которых являются Пользователи и/или Оператор и Пользователь;

- 3.2.2. аутентификация Пользователя при различного рода правоотношениях с Оператором;
- 3.2.3. проведение Оператором акций, опросов, исследований и т.п.;
- 3.2.4. персональное предоставление Пользователю информации об оказываемых Оператором услугах, о разработке Оператором новых видов услуг;
- 3.2.5. персональное информирование о предложениях по видам услуг Оператора;
- 3.2.6. рассмотрение и учет обращений (запросов, предложений, комментариев, претензий, благодарностей) Пользователей;
- 3.2.7. организация участия Пользователя в стимулирующих мероприятиях, организуемых Оператором;
- 3.2.8. формирование базы Пользователей и рассылки им специальных и информационных сообщений, в том числе рекламного характера, в СМС-сообщениях и/или на адрес электронной почты или иным способом;
- 3.2.9. проведение статистических исследований и прочих действий, связанных с анализом персональных данных;
- 3.2.10. коммуникация Оператором с Пользователем;
- 3.2.11. иные цели, указанные Пользователем в предоставленном Оператору согласии на действия с персональными данными.

#### **4. Согласие на действия с персональными данными**

4.1. Действия (за исключением обезличивания) с персональными данными осуществляются с согласия Пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. В случае осуществления действий с персональными данными на основании законодательства Республики Беларусь без согласия Пользователя, цели сбора, обработки, распространения, предоставления персональных данных, перечень и срок хранения персональных данных или критерии их определения устанавливаются законодательством Республики Беларусь.

4.2. Согласие Пользователя может быть получено в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме. В иной электронной форме согласие Пользователя может быть получено, в частности, посредством: указания (выбора) Пользователем определенной информации (кода) после получения СМС-сообщения, сообщения на адрес электронной почты; простановки Пользователем галочки или иной отметки на интернет-ресурсе `infin.by` и/или `*.infin.by`; других способов, позволяющих установить факт получения согласия Пользователя.

4.3. Действия с персональными данными без согласия Пользователя допускаются:

4.3.1. при наличии у Оператора требования органов, ведущих административный процесс, органов уголовного преследования, а также органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, предъявляемого для целей ведения административного и (или) уголовного процесса, осуществления оперативно-розыскной деятельности;

4.3.2. для осуществления правосудия, исполнения судебного постановления и иных исполнительных документов;

4.3.3. для организации и проведения государственных статистических наблюдений, формирования официальной статистической информации;

4.3.4. для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя или иных лиц, если получение согласия Пользователя невозможно, в частности, по причине бессознательного состояния такого лица или его безвестного отсутствия;

4.3.5. в случаях, когда сбор, обработка, распространение, предоставление персональных данных являются обязательными в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.3.6. в случаях, когда законодательством Республики Беларусь прямо предусматривается возможность сбора, обработки, распространения, предоставления персональных данных без согласия Пользователя.

## **5. Права Пользователя**

5.1. Пользователь кроме прав, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в сфере обращения с персональными данными, обладает в том числе следующими правами:

5.1.1. право на установление ограничений на обращение с персональными данными;

5.1.2. право на получение персональных данных, имеющихся у Оператора, в структурированном виде в форме машинописного текста;

5.1.3. право требовать от Оператора исправления имеющихся в персональных данных ошибок (неточностей);

5.1.4. право требовать удаления (уничтожения) персональных данных (за исключением обезличивания), имеющихся у Оператора, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

5.1.5. право требовать уведомления третьих лиц, которым Оператором были переданы персональные данные, о фактах исправления имеющихся в них ошибок (неточностей) и факте их удаления (уничтожения);

5.1.6. право возражать против обращения с персональными данными;

5.1.7. право не быть подвергнутым действию решения, сделанного только на основе автоматизированного обращения с персональными данными;

5.1.8. право на получение прозрачной информации о порядке реализации вышеуказанных прав.

5.2. Пользователь может в любой момент запросить доступ к своим персональным данным, изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленные им персональные данные или их часть (за исключением данных, получаемых от Пользователя автоматически). Права Пользователя на изменение и (или) удаление его персональных данных могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Указанные ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененные или удаленные Пользователем персональные данные на срок, установленный законодательством Республики Беларусь, и передать такие данные уполномоченному органу в соответствии с установленной законодательством Республики Беларусь процедурой.

5.3. С целью реализации своих прав, предусмотренных Политикой, Пользователю необходимо направить соответствующий запрос по адресу электронной почты [privacy@infin.by](mailto:privacy@infin.by).

Оператор обязуется рассмотреть соответствующий запрос и направить Пользователю ответ посредством электронной почты в течение 30 календарных дней.

Если Пользователь направляет Оператору запросы, касающиеся получения персональных данных Пользователя, имеющихся у Оператора, в структурированном виде в форме машинописного текста, более чем два раза в течение полугода, Оператор вправе взимать с Пользователя плату за предоставление таких персональных данных, связанных с удовлетворением третьего и последующего запросов Пользователя, поступивших в течение полугода, в размере, предусмотренном тарифами Оператора.

## **6. Обязанности Пользователя**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставить персональные данные, необходимые в рамках договорно-правовых отношений с Оператором;

6.1.2. обновить, дополнить предоставленные персональные данные в случае их изменения.

## **7. Передача персональных данных третьим лицам**

7.1. Оператор обязуется не осуществлять передачу персональных данных Пользователя третьим лицам без получения соответствующего дополнительного согласия Пользователя.

## **8. Организация работы с персональными данными, включая меры безопасности**

8.1. Оператор осуществляет необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и целостности персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области защиты информации.

8.2. Персональные данные и данные обо всех Пользователях могут быть получены Оператором путем логирования на веб-сервере, а также в файлах Cookies. Использование Cookies обеспечивает сохранность настроек и авторизацию, что обеспечивает персонализированную функциональность сайта. Удаление Cookies путем изменения настроек браузера может в некоторой степени ограничить функциональность ИС для Пользователя.

8.3. При посещении ИС сервер может собирать информацию с целью анализа посещения тех или иных страниц. В этом случае Оператором могут быть просмотрены:

- IP-адрес;
- тип браузера или компьютера Пользователя;
- количество ссылок, просмотренных в ИС;
- регион или страна, из которой просматривалась ИС;
- дата и время посещения ИС;
- данные интернет-провайдера;
- страница, с которой осуществлен переход в ИС;
- история посещения страниц ИС.

8.4. Для предотвращения потерь, неправильного использования, изменения или неправомерного раскрытия информации в ИС обеспечиваются технические меры безопасности.

8.5. Электронные сообщения (например, по e-mail или в мессенджерах) не будут защищены, за исключением случаев, когда Оператор заранее организует прием данных по безопасному соединению. По этой причине, Оператор рекомендует не отправлять конфиденциальную информацию через незащищенные соединения.

8.6. Оператор не несет ответственности за содержание персональных данных, предоставляемых Пользователями.

8.7. Оператор не несет ответственности и не может контролировать использование другими лицами любой информации, которая может быть передана третьим лицам при использовании ИС, равно как и за содержание личной информации или любой другой информации, получаемой от других Пользователей.

8.8. Оператор не несет никакой ответственности за проверку, точность личной информации или другой информации, предоставленной третьими лицами либо за использование таковой информации Пользователями.

## **9. Срок хранения персональных данных**

9.1. Оператор сохраняет персональные данные до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, описанных в Политике, с учетом собственных юридических и нормативных обязательств Оператора, а также в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

Оператор сохраняет персональные данные Пользователя не менее 5 лет после прекращения договорно-правовых отношений с Пользователем, если иной срок не будет установлен законодательством Республики Беларусь. По завершении указанного периода персональные данные Пользователя подлежат уничтожению или могут обезличиваться в

целях достижения анонимности таких данных путем скрывания из данной информации признаков личного характера.

#### **10. Заключительные положения**

10.1. Все предложения и вопросы в отношении персональных данных, а также в отношении Политики следует направлять по адресу электронной почты [privacy@infin.by](mailto:privacy@infin.by).

10.2. Политика (в действующей редакции) размещена на сайте Оператора по адресу <https://infin.by> и/или [https://\\*.infin.by](https://*.infin.by).

10.3. Политика пересматривается и при необходимости обновляется не реже одного раза в календарный год.

10.4. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в Политику без согласия Пользователя.

10.5. Политика (в новой редакции) вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора по адресу <https://infin.by> и/или [https://\\*.infin.by](https://*.infin.by), если иное не будет предусмотрено непосредственно Политикой (в новой редакции).

10.6. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями и дополнениями Политики путем ознакомления с ее актуальной редакцией на вышеуказанном сайте Оператора.

#### Реквизиты Оператора:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые инновации»

УНП: 193060197

Место нахождения: г.Минск, Республика Беларусь.

Адрес электронной почты для связи: [info@infin.by](mailto:info@infin.by)

ООО «Финансовые инновации» является резидентом Парка высоких технологий (решение о регистрации в качестве резидента Парка высоких технологий, протокол № 08/НС-6пр от 19.12.2018) и осуществляет свою деятельность в соответствии с Декретом Президента Республики Беларусь от 21.12.2017 № 8 «О развитии цифровой экономики» и иным законодательством Республики Беларусь.